



Zoop Tecnologia e Instituição de Pagamento S.A.

CNPJ/MF nº 19.468.242/0001-32

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Atendendo às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da Zoop Tecnologia e Instituição de Pagamentos S.A. ("Zoop" ou "Companhia") relativas ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2023. **Mensagem da Administração:** No ano de 2023, o cenário macroeconômico global foi marcado por crescimento variáveis de acordo com cada região, onde as potências econômicas continuaram com o foco na recuperação do equilíbrio econômico após todo fluxo financeiro pós-pandemia (estímulos fiscais), que teve como principal consequência uma inflação de certa forma generalizada. Persistem os desafios da contenção da volatilidade do mercado financeiro, de commodities e dos setores de tecnologia, dado as tensões geopolíticas. Em relação ao mercado brasileiro, 2023 foi caracterizado pelo controle inflacionário e pela busca por reformas estruturais. O setor de agronegócio continua liderando a economia, mas não podemos deixar de pontuar a inovação do setor de tecnologia para serviços financeiros, onde a Zoop se destaca. Sem dúvida a intensificação

da digitalização e a crescente competição entre as fintechs e as instituições tradicionais provocaram positivamente a inovação de produtos financeiros e serviços, principalmente se tratando de pagamentos, onde a jornada de consumo tem se tornado cada vez mais simples e intuitiva, mais inovadora e adaptada de acordo com as preferências de cada usuário. No exercício de 2023, a Zoop apresentou o patrimônio líquido positivo de R\$ 56,6 milhões e lucro líquido de R\$ 8,3 milhões, tratando-se do primeiro lucro anual da Zoop. Este resultado representa a execução de diversas iniciativas e projetos transformadores que integram o plano estratégico da Zoop, e possuem enfoque na atração de novos clientes, aumento de rentabilidade e eficiência de custos. Neste mesmo ano, a Zoop expandiu e consolidou sua atuação na frente de pagamentos atingindo um volume total de R\$ 23,9 bilhões (crescimento de 2% em relação ao ano anterior), distribuídos nas operações de cartão de crédito e débito, PIX e boleto. Essa expansão ocorreu através do crescimento do volume transacional de clientes estratégicos da base, e também de lançamentos de

novas tecnologias como o "Tap On Phone". Além disso, para alcançar os resultados deste exercício, a Zoop conduziu diversas iniciativas de redução de custos e despesas, eficiência fiscal e ações de rentabilidade. A perspectiva de longo prazo é positiva e está ancorada em uma estrutura financeira mais robusta através de novos mecanismos de captação como CCB (cédula de crédito bancário) e FINEP (financiadora de estudos e projetos) e na continuidade da expansão dos serviços de pagamentos e banking. A obtenção da licença de instituição de pagamento emitida pelo Banco Central do Brasil, possibilitará a conexão direta para as operações de PIX e consequentemente uma eficiência de custos. Em 2024 a Zoop intensificará investimentos em marketing, desenvolvimento de novas tecnologias/produtos e a qualificação de funcionários. A Zoop apresenta suficiência de capital e caixa, associado às previsões de lucro dos exercícios a incorrer e garante que não há necessidade de novos aportes dos acionistas para continuidade dos negócios.

A Administração

Balanco Patrimonial em 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de reais)

Ativo	Nota	31/12/2023	Passivo	Nota	31/12/2023
Circulante			Circulante		
Disponibilidades	5	47.135	Depósitos e instrumentos financeiros	13	996.465
Instrumentos financeiros	6	942.434	Outras obrigações		46.160
Títulos e valores mobiliários		210.618	Fornecedores e outras contas a pagar	14	13.529
Contas a receber de adquirentes		731.816	Obrigações com pessoal	15	13.611
Outros créditos	7	56.465	Adiantamentos	16	19.020
Ativos fiscais correntes	8	12.029	Obrigações fiscais	17	1.643
Outros valores e bens	9	4.463	Total do passivo circulante		1.044.268
Total do ativo circulante		1.062.526	Não circulante		
Não circulante			Outras Obrigações		1.809
Ativos fiscais diferidos	8	6.237	Obrigações com pessoal	15	1.809
Devedores por depósitos em garantia	10	475	Provisões para contingências	18	9.021
Imobilizado	11	2.590	Total do passivo não circulante		10.830
Intangível	12	39.907	Patrimônio líquido		
Total do ativo não circulante		49.209	Capital social	19.1	89.077
Total do ativo		1.111.735	Reservas de capital	19.2	157.189
			Prejuízos acumulados		(189.629)
			Total do patrimônio líquido		56.637
			Total do passivo e do patrimônio líquido		1.111.735

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de reais)

	Nota	Capital social	Reserva de capital	Prejuízos acumulados	Total do patrimônio líquido
Saldo em 30 de junho de 2023		89.077	157.189	(200.518)	45.748
Impacto da adoção inicial do plano de contas do BACEN	19.3	–	–	29	29
Lucro líquido do semestre		–	–	10.860	10.860
Saldo em 31 de dezembro de 2023		89.077	157.189	(189.629)	56.637
Saldo em 31 de dezembro de 2022		24.254	157.189	(197.837)	(16.394)
Aumento de capital social	19.1	64.823	–	–	64.823
Impacto da adoção inicial do plano de contas do BACEN	19.3	–	–	(98)	(98)
Lucro líquido do exercício		–	–	8.306	8.306
Saldo em 31 de dezembro de 2023		89.077	157.189	(189.629)	56.637

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2023

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional – A Zoop Tecnologia e Instituição de Pagamento S.A. ("Companhia" ou "Zoop") é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, Avenidas das Américas, 700 – Bloco 5, Sala 101, foi constituída em 21 de agosto de 2013. A Companhia tem como objetivo principal a prestação de serviços relacionados soluções financeiras, permitindo que seus clientes utilizem sua plataforma no modelo *white label* podendo assim personalizar e customizar serviços de cartões, envios e recebimentos de PIX e emissão de boletos, tendo total autonomia para configurar planos e taxas a serem cobrados. No dia 31 de outubro de 2023, a Companhia recebeu a autorização pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") para operar como instituição de pagamento na modalidade de emissor de moeda eletrônica, que foi publicada no Diário Oficial da União na mesma data. **2. Apresentação das demonstrações financeiras** – As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN") e do BACEN, quando aplicáveis, e os pronunciamentos, as interpretações e as orientações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo BACEN. A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e o exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e têm maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na nota 3. Na elaboração das demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, a Companhia considerou o disposto na Resolução BCB nº 2/2020 e os seguintes pronunciamentos técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Banco Central: • CPC 00 (R2) – Estrutura conceitual, aprovado pela Resolução CMN nº 4.924/21. • CPC 01 – Redução ao valor recuperável de ativos, aprovado pela Resolução CMN nº 3.566/2008. • CPC 03 (R2) – Demonstrações dos fluxos de caixa, aprovado pela Resolução BCB nº 02/2020. • CPC 04 (R1) – Ativo intangível, aprovado pela Resolução CMN nº 4.534/2016. • CPC 05 (R1) – Divulgação sobre partes relacionadas, aprovado pela Resolução BCB nº 02/2020. • CPC 23 – Políticas contábeis, mudança de estimativa e retificação de erro, aprovado pela Resolução CMN nº 4.007/2011. • CPC 24 – Evento subsequente, aprovado pela Resolução BCB nº 02/2020. • CPC 25 – Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes, aprovado pela Resolução CMN nº 3.823/2009. • CPC 27 – Ativo imobilizado, aprovado pela Resolução CMN nº 4.535/2016. • CPC 33 (R1) – Benefícios a empregado, aprovado pela Resolução CMN nº 4.877/2020. • CPC 41 – Resultado por ação, aprovado pela Resolução BCB nº 02/2020. • CPC 46 – Mensuração do valor justo, aprovado pela Resolução CMN nº 4.748/2019. • CPC 47 – Receita de contrato com cliente, aprovado pela Resolução BCB nº 120/2021. As demonstrações financeiras não estão sendo apresentadas em bases comparativas, utilizando a faculdade do artigo 42º inciso 5º da Resolução BCB nº 2 de 12 de agosto de 2020, emitida pelo BACEN, que permite que essa prática seja adotada no ano de autorização para funcionamento da Instituição de Pagamento pelo Banco Central do Brasil. As demonstrações financeiras foram preparadas em reais (R\$), sendo esta a moeda funcional e de apresentação da Companhia. A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela administração em 12 de abril de 2024. **3. Estimativas e julgamentos contábeis** – A elaboração das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, requer que a Administração use julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Administração da Companhia revisa as estimativas e premissas periodicamente. **3.1. Provisão para perdas:** Com a finalidade de avaliar a possíveis perdas devido a fraudes nas operações liquidadas, a Companhia realiza uma provisão para perdas com *chargeback*, reduzindo seu saldo de contas a receber. Para realizar esta provisão, a Companhia utiliza as principais práticas de mercado, apurando a possível perda em decorrência do prazo em aberto da operação em questão. Adicionalmente, a Companhia pode reavaliar casos de clientes específicos e aumentar ou reduzir sua provisão base, conforme indicativos de recebimento dos saldos em aberto. **3.2. Passivos contingentes:** A Companhia utiliza uma assessoria jurídica que fica responsável pelo acompanhamento dos seus processos cíveis e trabalhistas, realizando periodicamente a análise e classificação da probabilidade de perda de acordo com o pedido feito pelo reclamante em cada processo, tendo como base o histórico de decisões tomadas pelo poder judiciário, as constituições das provisões são feitas de acordo com a política interna e o seu reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, dos passivos contingentes são efetuados de acordo com os critérios definidos pelo CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. **4. Resumo das principais práticas contábeis** – Os principais critérios adotados para a elaboração das demonstrações financeiras são os seguintes: **4.1. Disponibilidade e caixa e equivalentes de caixa:** Para fins da demonstração dos fluxos de caixa, incluem caixa e equivalentes de caixa, que são representados por disponibilidades em moeda nacional e aplicações em depósitos interfinanceiros, cuja liquidez das operações, na data da efetiva aplicação, seja igual ou inferior a 90 dias e apresente risco insignificante de mudança de valor justo. **4.2. Títulos e valores mobiliários:** Os títulos e valores mobiliários são avaliados e classificados de acordo com os critérios estabelecidos pela Circular BACEN nº 3.068/2001 e levam em consideração a intenção da Administração em três categoria específicas: • **Mantidos para negociação:** são os títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem ativos e frequentemente negociados. Esses títulos apresentam seu valor de custo atualizado pelos rendimentos incorridos até as datas dos balanços e ajustado pelo valor de mercado, sendo esses ajustes registrados à adequação conta de receita ou despesa no resultado do período. Adicionalmente, os títulos e valores mobiliários classificados nessa categoria são alocados no ativo circulante. • **Disponíveis para venda:** classificam-se nesta categoria os títulos e valores mobiliários que podem ser negociados, porém não são adquiridos com o propósito de serem frequentemente negociados ou de serem mantidos até o seu vencimento. Os rendimentos são reconhecidos nas demonstrações do resultado e as variações no valor justo ainda não realizados são registrados em contrapartida à conta destacada do patrimônio líquido. Os ganhos e perdas de títulos disponíveis para venda, quando realizados são reconhecidos na data de negociação na demonstração do resultado, em contrapartida de conta específica do patrimônio líquido; e • **Mantidos até o vencimento:** nesta categoria são classificados os títulos e valores mobiliários para os quais a Empresa tem a intenção e capacidade financeira de mantê-los em carteira até o seu vencimento. São registrados pelo seu custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia não possuía títulos e valores mobiliários classificados nas categorias disponíveis para venda e mantidos até o vencimento. **4.3. Contas a receber adquirentes/Depósitos e instrumentos financeiros:** O saldo de contas a receber adquirentes está diretamente relacionado a uma parcela substancial do saldo de depósitos e instrumentos financeiros, uma vez que cada transação representa um fato gerador que, simultaneamente, estabelece um direito creditório devido à Zoop pela credenciadora e uma obrigação devida ao estabelecimento comercial ("EC") pela Zoop. **Tipos de transações:** • **Débito no cartão:** São recebidas e repassadas ao EC em 1 (um) dia útil da

efetivação da transação; • **Crédito no cartão:** • **Crédito rotativo (1ª parcela):** São recebidas em até 31 (trinta e um) dias corridos da efetivação da transação e repassada ao EC no respectivo prazo comercial negociado, sendo passível de antecipação mediante o deságio por taxa adicional negociada entre as partes; e • **Crédito parcelado (a partir da 2ª parcela):** São recebidas com intervalo de 31 (trinta e um) dias corridos a partir do vencimento da 1ª parcela e repassadas ao EC no respectivo prazo comercial negociado, sendo passível de antecipação mediante o deságio por taxa adicional negociada entre as partes. • **Boleto:** São recebidos em 1 (um) dia útil após o pagamento pelo sacado ou pagador e repassados ao EC no prazo comercial negociado; e • **PIX checkout:** São recebidos no mesmo dia útil da efetivação da transação e repassados ao EC no prazo comercial negociado. Neste sentido, o saldo de contas a receber é predominantemente composto por valores a receber de transações financeiras processadas por credenciadores e que ainda estão abertas ou vincendas, sejam estas transações capturadas por meio de débito no cartão, crédito rotativo no cartão ou crédito parcelado pelo emissor do cartão. Consequentemente, o saldo de depósitos e instrumentos financeiros é predominantemente composto por valores a pagar oriundos de transações financeiras processadas pela Zoop e que ainda estão abertas ou vincendas, ou seja, que ainda não tenham sido antecipadas, sejam estas transações autorizadas para os ECs por meio de débito no cartão, crédito rotativo no cartão ou crédito parcelado no cartão, boleto e PIX checkout. **4.4. Despesas antecipadas:** Estão reconhecidas pelos valores efetivamente desembolsados e ainda não incorridos, a serem reconhecidos na competência apropriada. **4.5. Ativo imobilizado:** Corresponde aos direitos que tenham como objeto bens destinados à manutenção das atividades da Companhia ou exercido com essa finalidade. Os bens do ativo imobilizado estão registrados ao custo de aquisição. A depreciação é calculada pelo método linear, com base nas seguintes taxas anuais, de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens, sendo: • **Máquinas, aparelhos e equipamentos** – 10% ao ano • **Equipamentos de Informática** – 20% ao ano • **Benefícios em propriedades de terceiros** – 20% ao ano • **Móveis e utensílios** – 10% ao ano. Anualmente, e quando houver evidência, a Companhia revisa o valor contábil de seus ativos tangíveis e intangíveis para determinar se há alguma indicação de que tais ativos sofreram alguma perda por redução ao valor recuperável. O montante recuperável é o maior valor entre o valor justo menos os custos na venda e o valor em uso. Se o montante recuperável de um ativo (ou unidade geradora de caixa) calculado for menor que seu valor contábil, o valor contábil do ativo (ou unidade geradora de caixa) é reduzido ao seu valor recuperável e a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado. Não foram registradas perdas por valor recuperável durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023. **4.6. Intangível:** A Companhia adota a política de capitalização dos gastos diretamente relacionados ao desenvolvimento interno de softwares para uso em suas operações, desde que sejam atendidos os aspectos requeridos para tal reconhecimento. Os principais gastos são relacionados com mão de obra interna para o desenvolvimento dos sistemas operacionais utilizados pela Companhia. Tais custos são amortizados durante sua vida útil estimada, considerando os benefícios econômicos futuros gerados. Os gastos com pesquisas são registrados como despesas, quando incorridos. **4.7. Imposto de renda e contribuição social – corrente e diferido: Imposto corrente:** O imposto de renda e contribuição social correntes ativos e passivos são mensurados pelo valor previsto para ser ressarcido ou pago às autoridades fiscais. As alíquotas e leis tributárias adotadas para cálculo do imposto são aquelas em vigor ou substancialmente em vigor, nas datas dos balanços. O imposto de renda e contribuição social na Companhia está baseada no lucro tributável do exercício. O imposto de renda é apurado com alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente a R\$240. A contribuição social foi calculada à alíquota de 9% sobre o lucro contábil tributável. **Imposto diferido:** Os impostos diferidos resultam de diferenças temporárias entre as bases tributárias dos ativos e passivos e seus valores contábeis na data do balanço. Os ativos fiscais diferidos são reconhecidos em todas as diferenças temporárias dedutíveis e prejuízos fiscais negativos, na medida em que é provável que o lucro tributável esteja disponível contra o qual possam ser compensados. O valor contábil de ativos tributários diferidos é revisado em cada data do balanço e um ativo fiscal diferido é reconhecido na medida em que é provável que um lucro tributável suficiente esteja disponível para permitir que todo ou parte dos ativos fiscais diferidos sejam utilizados. De acordo com a Circular BCB nº 15/2020, os saldos de ativos fiscais diferidos oriundos de diferenças temporárias e de prejuízo fiscal devem ser reconhecidos quando (i) houver expectativa de geração de lucros tributáveis futuros para fins de imposto de renda e de contribuição social sobre o lucro líquido, conforme o caso, em períodos subsequentes, baseado em estudo técnico que demonstre a probabilidade de ocorrência de obrigações futuras com impostos e contribuições que permitam a realização do ativo fiscal diferido no prazo máximo de dez anos; e (ii) a instituição apresentar histórico de lucros ou de receitas tributáveis para fins de imposto de renda e de contribuição social, conforme o caso, comprovado pela ocorrência dessas situações em, pelo menos, três dos últimos cinco exercícios sociais, incluído o exercício em referência. **4.8. Ativos e passivos contingentes:** São direitos e obrigações potenciais decorrentes de eventos passados e cuja ocorrência depende de eventos futuros incertos. São quantificados pela melhor estimativa, utilizando-se modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente aos prazos e valores. Essas contingências são avaliadas com base nas melhores estimativas da Administração e são classificadas como: • **Prováveis** – Para as quais são constituídos passivos reconhecidos no Balanço Patrimonial. • **Possíveis** – Para as quais são divulgadas nas demonstrações financeiras, não sendo nenhuma provisão registrada; • **Remotas** – Para as quais não requerem provisão e nem divulgação. Os ativos contingentes não são reconhecidos no Balanço Patrimonial, exceto quando a Administração entender que sua realização for praticamente certa, e geralmente corresponde a ações com decisões favoráveis em julgamento final e inapelável, e pela retirada de ações como resultado da liquidação de pagamentos que tenham sido recebidos ou como resultado de acordo de compensação com um passivo existente. **4.9. Outros ativos e passivos:** Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor recuperável puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido. **4.10. Receita de prestação de serviços:** Na demonstração do resultado estão apresentadas na linha de Receitas Operacionais Líquidas, mensuradas pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber, apurada em conformidade com o regime de competência e apresentada líquida dos impostos incidentes sobre os serviços, cancelamentos, descontos comerciais e outras deduções similares. **4.11. Resultado não recorrente:** A Resolução BCB nº 2/2020, em seu artigo 34º, passou a determinar a divulgação de forma segregada dos resultados recorrentes e não recorrentes. Define-se então como resultado não corrente do exercício aquele que: I – não esteja relacionado ou esteja relacionado incidentalmente com as atividades típicas da instituição; e II – não esteja previsto para ocorrer com frequência nos exercícios futuros. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não foram identificados resultados não recorrentes a serem divulgados nas demonstrações financeiras. **5. Caixa e equivalentes de caixa** – O caixa da Companhia é composto por depósitos bancários de alta liquidez.

Demonstração do Resultado Exercício Semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	2º Semestre 2023	31/12/2023
Receita de prestação de serviços	20	120.662	236.233
Custo com prestação de serviços	21	(85.141)	(178.041)
Resultado bruto		35.521	58.192
Receitas financeiras	22	10.867	27.391
Despesas financeiras	22	(4.232)	(10.209)
Resultado bruto da intermediação financeira		6.635	17.182
Despesas operacionais e administrativas			
Despesa com pessoal	23	(14.877)	(33.992)
Despesas administrativas	24	(6.473)	(17.875)
Outras despesas operacionais	25	(14.114)	(21.369)
Total das despesas operacionais e administrativas		(37.464)	(73.236)
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social		4.692	2.138
Imposto de renda e contribuição social			
Correntes	26	(69)	(69)
Diferidos	26	6.237	6.237
Lucro do semestre/exercício		10.860	8.306
Quantidade de ações em milhares	19.1	109.267	109.267
Lucro por ação (R\$)		0,10	0,06

Demonstração do Resultado Exercício – Semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Nota	2º Semestre 2023	31/12/2023
Lucro líquido do semestre/exercício		10.860	8.306
Outros componentes do resultado abrangente		–	–
Outros componentes do resultado abrangente do exercício, líquidos de impostos		–	–
Resultado abrangente do semestre/exercício		10.860	8.306

Demonstrações dos Fluxos de Caixa – Semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de reais)

	Nota	2º Semestre 2023	31/12/2023
Fluxo de caixa operacional			
Lucro líquido do semestre/exercício		10.860	8.306
Ajustes de resultado não envolvendo caixa			
Ativos fiscais diferidos	8	(6.237)	(6.237)
Depreciação e amortização	11 e 12	901	1.815
Alienação de ativo imobilizado (Constituição) Reversão de provisão para contingências	11	470	606
(Constituição) Reversão de provisão para contingências	18	1.273	4.141
(Constituição) Reversão de provisão para <i>chargeback</i>	25	(5.440)	(5.090)
Juros não realizados sobre empréstimos	22	–	1.333
Lucro líquido ajustado		1.827	4.874
(Aumento)/Redução nos ativos operacionais			
Títulos e valores mobiliários	6	(74.570)	(204.553)
Contas a receber adquirentes	6	(135.240)	(286.178)
Outros créditos	7	(3.357)	(21.221)
Ativos fiscais	8	(2.410)	(5.958)
Outros valores e bens	9	1.436	1.893
Devedores por depósitos em garantia	10	(3)	(39)
Aumento/(Redução) nos passivos operacionais			
Depósitos e instrumentos financeiros	13	200.564	127.230
Fornecedores e outras contas a pagar	14	(489)	(1.873)
Obrigações com pessoal	15	(7.094)	(5.006)
Adiantamentos	16	18.996	2.764
Obrigações fiscais	17	(275)	209
Fluxo de caixa aplicados nas atividades operacionais		(615)	(387.858)
Fluxo de caixa das atividades de investimento			
Aquisição de ativo imobilizado	11	(133)	(150)
Aquisição de ativo intangível	12	(15.450)	(27.800)
Fluxo de caixa aplicados nas atividades de investimento		(15.583)	(27.950)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento			
Liquidação de empréstimos		–	(16.022)
Aumento de capital social	19.1	–	64.823
Fluxo de caixa gerado pelas atividades de financiamento		–	48.801
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes de caixa		(16.198)	(367.007)
No início do semestre/exercício	5	63.333	414.142
No fim do semestre/exercício	5	47.135	47.135
Varição no caixa e equivalentes de caixa		(16.198)	(367.007)

Depósitos bancários – em moeda nacional 31/12/2023 47.135 31/12/2022 414.142
Total 47.135 414.142

6. Instrumentos financeiros – Títulos e valores mobiliários: Composição do saldo patrimonial e classificação da carteira por categoria e prazos dos títulos e valores mobiliários classificados é demonstrado conforme abaixo:

	31/12/2023	Total
0 – 181 – Valor de Mercado	180	365 Mercado de Custo

Valor justo por meio do resultado (VJR)

Certificado de depósito bancário – CDB – 25.615 25.615 25.591
Títulos públicos federais 37.351 147.652 185.003 184.209
Total 37.351 173.267 210.618 209.801
O valor de mercado dos instrumentos financeiros é apurado de acordo com a cotação de preço e mercado disponível na data do balanço. Se não houver cotação de preços de mercado disponível, os valores são estimados com base em cotações de distribuidores, modelos de precificação, modelos de cotações ou cotações de preços para instrumentos com características semelhantes. Em 31 de dezembro de 2023, os títulos públicos federais foram classificados como nível 1 na hierarquia de valor justo, enquanto os certificados de depósitos bancários foram classificados como nível 2 na hierarquia de valor justo. **Contas a receber adquirentes:** As contas a receber de adquirentes refere-se a valores a receber decorrente das transações realizadas com cartões de crédito e débito feitas pelos portadores dos cartões. O saldo de contas a receber de adquirentes se subdivide nas seguintes modalidades de transação:
31/12/2023
Transações com cartão de débito 19.902
Transações com cartão de crédito 711.914
Total 731.816
7. Outros créditos 31/12/2023
Rendas a receber de transações de pagamentos (a) 48.426
Outras contas a receber operacionais 13.824
Provisão para perdas (b) (5.785)
Total 56.465
(a) Valor a receber referente a prestação de serviço de captura de transações via PIX. (b) A provisão para perdas é constituída por montante considerado suficiente pela Companhia para cobrir prováveis perdas com fraudes transacionais e *chargeback*.



Zoop Tecnologia e Instituição de Pagamento S.A.

... continuação

CNPJ/MF nº 19.468.242/0001-32

CSLL, baseada em estudo técnico que demonstre a probabilidade de realização do ativo fiscal diferido no prazo máximo de dez anos, respeitando a Resolução BCB 15/20 em seu artigo 4. Conforme melhor estimativa da Administração, os créditos tributários constituídos sobre provisão para despesas diversas, provisão para perda da captura de transações e com chargeback serão realizados em 2024, todas decorrentes de diferenças temporárias que a administração tem expectativa de realizar no curto prazo. Existem créditos tributários oriundos de prejuízo fiscal e base negativa não registrados contabilmente somam o montante de R\$ 170.811:

Período	Crédito tributário
2017	2.358
2018	14.103
2019	16.142
2020	42.024
2021	58.514
2022	35.280
2023	2.390
Total	170.811

9. Outros valores e bens
Despesas a apropriar (a) 3.468
Adiantamentos 995
Total 4.463

(a) Substancialmente licenças de software apropriadas de acordo com a sua competência.

10. Devedores por depósitos em garantia
Caução de aluguel 321
Depósito judicial em garantia 154
Total 475

Imobilizado de Uso	Custo	Depreciação		Valor Residual
		Acumulada	Residual	
Equipamentos de informática	2.946	(2.152)	794	
Móveis e utensílios	1.030	(441)	589	
Máquinas e equipamentos	691	(272)	419	
Benefitória imóveis de terceiros	5.225	(4.437)	788	
Total	9.892	(7.302)	2.590	

Imobilizado de Uso	31/12/2022	Adições	Baixas	Despesa de Depreciação	31/12/2023
Móveis e utensílios	958	—	(227)	(142)	589
Máquinas e equipamentos	521	—	(27)	(75)	419
Benefitória imóveis de terceiros	1.750	—	—	(962)	788
Total	4.818	150	(606)	(1.772)	2.590

Intangível	Custo	Amortização		Valor Residual
		Acumulada	Residual	
Projetos (a)	39.925	(43)	39.882	
Marca	25	—	25	
Total	39.950	(43)	39.907	

Intangível	31/12/2022	Adições	Baixas	Amortização de Depreciação	31/12/2023
Marca	25	—	—	—	25
Total	12.150	27.800	—	(43)	39.907

(a) Capitalização de folha de pagamento com o desenvolvimento de novos produtos e serviços que abrangem uma série de funcionalidades voltadas especificamente para o serviço bancário, que visam a incrementar a receita da Companhia, como a participação direta do PIX que trará uma maior agilidade e eficiências, além de redução nos custos das transações de pagamentos instantâneos, a conclusão deste projeto esta previsto para maio de 2025.

13. Depósitos e instrumentos financeiros
Saldo de transações a vencer (a) 739.074
Saldo em custódia disponível para resgate (b) 257.391
Total 996.465

(a) Saldo correspondem aos montantes a serem repassados aos estabelecimentos comerciais referentes às transações feitas pelos portadores de cartões líquido de taxas de intermediação, bem como transações via PIX. (b) Saldos de titulares terceiros disponíveis para resgate em contas gráficas no ambiente Zoop que não possuem remunerações associadas.

14. Fornecedores e outras contas a pagar
Fornecedores a pagar (a) 6.352
Outras contas a pagar (b) 7.177
Total 13.529

(a) Em decorrência de suas atividades operacionais, a Companhia é devedora perante fornecedores e prestadores de serviços, sendo o montante mais relevante referente aos serviços de processamento de dados das transações capturadas. (b) Substancialmente provisões com tarifa PIX e processamento de dados.

15. Obrigações com pessoal
Salários 2.714
Bônus 1.809
Férias 7.309
Encargos 3.588
Total 15.420

Circulante 13.611
Não Circulante 1.809

16. Adiantamentos
Adiantamentos de clientes (a) 18.596
Garantias 424
Total 19.020

(a) Valor de cash-out liquidado pelo banco no dia 02/01/2024.

17. Obrigações fiscais
COFINS 487
ISS 520
IRPJ 296
CSLL 108
PIS 102
Outros Impostos 130
Total 1.643

18. Provisões para contingências – A Companhia tem passivos contingentes relacionados a 111 processos de natureza cível classificados como perda provável no montante de R\$ 2.513 (19 processos no montante de R\$ 161 em 2022) e 50 processos classificados como perda possível no montante de R\$ 1.785 (110 processos no montante de R\$ 2.186 em 2022). Os processos trabalhistas são decorrentes de ações movidas por terceiros pleiteando direitos trabalhistas. Na esfera trabalhista a Companhia detém 3 processos classificados como perda provável no montante de R\$ 181 (R\$ zero em 2022) e não havia processos classificados como perda possível (1 processo no montante de R\$ 9 em 2022). Os processos civis decorrem de ações referentes a termos e condições contratuais. Para os processos fiscais, a Companhia possui 2 processos no montante de R\$ 6.327 (2 processos no montante de R\$ 2.524 em 2022). Para os processos tributários a Companhia discute divergências de interpretação quanto à aplicação da legislação tributária, bem como a legalidade e constitucionalidade de alguns tributos e contribuições.

Cível	2.513
Trabalhista	181
Fiscal	6.327
Total	9.021

	31/12/2022	Adições/ Atualizações	Reversões	31/12/2023
Cível	2.347	1.052	(886)	2.513
Trabalhista	9	508	(336)	181
Fiscal	2.524	3.803	—	6.327
Total	4.880	5.363	(1.222)	9.021

19. Patrimônio líquido – 19.1. Capital Social: Na assembleia geral ordinária extraordinária realizada no dia 31 de maio de 2023 foi aprovado o aporte realizado pelos acionistas para aumento de capital social no montante de R\$ 64.823 mediante a emissão de 37.279 novas ações ordinárias. O capital social da Companhia, totalmente subscrito e integralizado em moeda corrente nacional, é de R\$ 89.077 (R\$ 24.254 em 2022), dividido em 109.297 ações ordinárias todas nominativas e sem valor nominal (72.018 ações ordinárias em 2022). **19.2. Reservas de capital:** A reserva de capital da Companhia, totalmente subscrito e integralizado em moeda corrente nacional, é de R\$ 157.189 (R\$ 157.189 em 2022). **19.3. Impactos da adoção inicial do plano de contas do BACEN:** Em 2022, o Banco Central do Brasil recepcionou o CPC 06 (R2) – Arrendamento, porém considerando que sua aplicação tem início de vigência a partir de 1º de janeiro de 2025, o direito de uso tratado como um ativo e o passivo de arrendamento tratado como um passivo sob a perspectiva da legislação societária brasileira (BR GAAP) são desreconhecidos sob a perspectiva das normas contábeis deste órgão regulador, sendo tratado com uma transação de aluguel.

20. Receita de vendas de produtos e serviços
Receita de captura e liquidação de transações financeiras (a) 115.273 231.959
Receita de antecipação de recebíveis (b) 20.997 33.532
Outras Receitas 1.158 3.896
Impostos sobre serviços (c) (16.766) (33.154)
Total 120.662 236.233

(a) Receita da intermediação de transações onde a captura e liquidação financeira é de responsabilidade da Companhia, bem como cobrança de tarifas transacionais. (b) Receita pela liquidação antecipada de transações a seus clientes, mediante a cobrança de taxa variável de acordo com o prazo de liquidação original do recebível. (c) Os impostos incidentes com suas respectivas alíquotas são: ISS – 5% ou 2%, variável de acordo com a localidade do cliente; PIS – 1,65%; e COFINS – 7,6%.

21. Custo dos serviços prestados
Custo de pessoal operacional (a) (9.192) (30.767)
Custo de antecipação de recebíveis (b) (58.018) (105.465)
Processamento de dados (c) (6.703) (18.175)
Tarifas bancárias (d) (8.352) (18.527)
Comissões e subsídios a clientes (e) (1.404) (2.389)
Outros custos (1.472) (2.718)
Total (85.141) (178.041)

(a) Folha de pagamento para as áreas diretamente envolvidas no processo de captura das transações (tecnologia e suporte). (b) Valor cobrado pelas adquirentes para realizar antecipação dos recebíveis das transações capturadas pela Companhia. (c) Composto pela contratação de serviços de processamento de dados digitais utilizados para captura e registro das transações. (d) Composto majoritariamente por tarifas de transferência bancária (PIX/TED) incorridas no momento da liquidação de transações para estabelecimentos comerciais. (e) valores pagos a clientes por acordos comerciais e/ou programas de indicação de clientes.

22. Resultado bruto da intermediação financeira
Receita com aplicações financeiras 10.625 27.124
Outras receitas financeiras 242 267
Receita financeira 10.867 27.391
Custo de rentabilidade (a) (4.005) (7.798)
Juros (122) (1.536)
IOF – Imposto sobre operações financeiras (59) (796)
Outras despesas financeiras (46) (98)
Despesa financeira (4.232) (10.228)

(a) Repasse de rendimento sobre saldos custodiados para parte relacionada.

23. Pessoal
Proventos (9.939) (23.379)
Encargos sociais (2.841) (6.458)
Benefícios (2.097) (4.155)
Total (14.877) (33.992)

24. Despesas administrativas
Despesas de serviços de terceiros (a) (3.007) (5.905)
Marketing (b) (1.506) (2.872)
Depreciação e amortização (1.190) (2.812)
Ocupação e manutenção predial (948) (1.685)
Despesas com viagens (838) (1.284)
Seguros e anuidades (420) (891)
Outras Despesas Administrativas (735) (2.524)
Total (8.444) (17.973)

(a) Substancialmente serviços de consultorias jurídicas e financeiras. (b) Serviços gráficos, eventos corporativos, exposições e congressos.

25. Outras despesas operacionais
Licenças e certificados (a) (6.984) (11.187)
Perdas com chargeback (b) (7.153) (9.062)
Outras despesas jurídicas 23 (1.120)
Total (14.114) (21.369)

(a) Despesas com licenças de programas que são apropriados mensalmente de acordo com a sua vigência e competência. (b) Valores decorrentes de fraudes e devedores duvidosos, as provisões com perda foram de R\$ 5.440 para o segundo semestre e R\$ 5.090 para o exercício de 2023.

26. Imposto de Renda e Contribuição Social
Lucro/(Prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social (2.700) 2.021
Alíquotas vigentes – 25% IRPJ e 9% CSLL 34% 34%
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes (918) 687

Acréscimos/Decréscimos decorrentes de
Diferenças permanentes 1 1
Crédito tributário de prejuízo fiscal não contabilizado (1.450) (813)
Crédito tributário de diferenças temporárias de exercícios anteriores reconhecido — 6.293

Base de imposto de renda e contribuição social (2.367) 6.168
Corrente — (69)
Diferido — 6.237

27. Gestão de risco – As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros, risco cambial, risco de fraude (chargeback), risco de crédito e risco de liquidez. O programa de gestão de risco da Companhia concentra-se na imprevisibilidade dos mercados financeiros e busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Companhia. Entre os principais fatores de risco que podem afetar o negócio da Companhia, destacam-se: **27.1. Risco cambial:** O risco cambial ocorre quando passivos registrados são mantidos em moeda diferente da moeda funcional da entidade. Atualmente a Zoop possui exposição a risco cambial com o fornecedor de serviços cloud. **27.2. Riscos de fraude (“chargebacks”)** Para mitigação deste risco, são utilizadas soluções de prevenção a fraudes desenvolvidas internamente que controlam o comportamento, perfil transacional, indicadores de fraude/chargeback, entre outros controles que estão baseados nas operações geradas pelos parceiros e sellers ligados à nossa plataforma. **27.3. Risco de crédito:** O risco de crédito é

administrado corporativamente e se resume na possibilidade de inadimplência dos adquirentes, que são utilizados pela Companhia no processo de captura e liquidação de transações com os emissores. **27.4. Risco de liquidez:** A Companhia gerencia o risco de liquidez mantendo adequadas reservas, linhas de crédito bancárias e linhas de crédito para cessão de recebíveis e captação de empréstimos que julgue adequados, por meio do monitoramento contínuo dos fluxos de caixa previstos e reais, e pela combinação dos perfis de vencimento dos ativos e passivos financeiros, com o objetivo de garantir recursos suficientes para honrar os compromissos com os estabelecimentos e às necessidades operacionais. **27.5. Capital regulatório:** A estrutura de gestão de capital da Companhia é compatível com o seu enquadramento, a natureza das suas operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos com a adequada mensuração de sua exposição aos riscos. A gestão de capital é definida com o contínuo processo de acompanhamento e controle do capital mantido pela Companhia, a avaliação da necessidade de capital para enfrentar os riscos os quais a instituição está exposta, e o planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando a estratégia da Companhia. A Resolução BCB nº 198/22 determina que as instituições de pagamentos devem manter, permanentemente, montante de (PRIP) – Patrimônio de Referência de Instituição de Pagamento, em valor superior ao requerimento mínimo de 8% em 2023, 10% em 2024 e 12% em 2025, destinado à cobertura dos riscos associados: I – Aos serviços de pagamento prestados; e II – As demais atividades exercidas. Em 31 de dezembro de 2023, o patrimônio de referência é de R\$ 50.468.804. Este valor é superior ao patrimônio mínimo requerido de R\$ 28.097.539. **28. Partes Relacionadas – 28.1. Remuneração do pessoal-chave da Administração:** O pessoal-chave da Administração inclui o Conselho de Administração (cinco diretores executivos e não executivos) e todos os administradores da Companhia. A remuneração fixa paga ou a pagar ao pessoal-chave da Administração por serviços prestados está apresentada a seguir:

	2º Semestre 2023	31/12/2023
Remuneração de pessoal-chave da administração	4.493	11.684
28.2. Outras partes relacionadas: Em março de 2018, a Companhia recebeu aporte de capital do grupo Movile, empresa com a qual já mantinha acordo comercial para processamento de transações. A partir deste evento, as outras empresas do grupo Movile que já utilizavam os serviços da Companhia, em uma relação de fornecedor e cliente, passaram a ser consideradas partes relacionadas. As entidades partes relacionadas com as quais a Companhia manteve transações no exercício são: • Mi Payments Holdings B.V. (MovilePay) • Ifood.com Agência de Restaurantes Online S.A. (ifood) • Sympla Internet Soluções S.A. (Sympla) • TTRS Serviços S.A. (Sympla TTRS) • MI Pagamentos do Brasil Ltda. (Movile Brasil) • Zoop Holding Participações S.A. (Zoop Holding)		

Outros créditos (a)
Ifood.com Agência de Restaurantes Online S.A. 2.400
MI Pagamentos do Brasil Ltda. 470

Depósitos e instrumentos financeiros (b)
Sympla Internet Soluções S.A. (47.689)
TTRS Serviços S.A. (32.520)
Movile Brasil Holdings Ltda. (16)
Ifood.com Agência de Restaurantes Online S.A. (52.214)
MI Pagamentos do Brasil Ltda. (1.689)
Zoop Holding Participações S.A. (1.980)

Receita de prestação de serviços (c)
Sympla Internet Soluções S.A. 925
TTRS Serviços S.A. 694
Ifood.com Agência de Restaurantes Online S.A. 33.741
MI Pagamentos do Brasil Ltda. 10.097

Despesas financeiras (d)
Movile Brasil Holdings Ltda. (122)
MI Pagamentos do Brasil Ltda. (6.017)
Mi Payments Holdings B.V. (310)

(a) Substancialmente repasse de despesas antifraude. (b) Saldos a repassar oriundo de transações com cartões. (c) Receita com PIX e MDR sobre transações com cartão. (d) Substancialmente repasse de rendimento sobre saldos custodiados. **29. Outras informações** – Em 19 de janeiro de 2024, a Zoop recebeu o ofício 720/2024-BCB/DESUC, relatando o descumprimento de disposições da Resolução BCB 80 de 25 de março de 2021, que versa sobre a manutenção de recursos líquidos correspondentes aos saldos de moedas eletrônicas mantidas em contas de pagamento. Em 29 de fevereiro de 2024, a Zoop regularizou o requerimento de manutenção de recursos líquidos por meio do remanejamento dos recursos destinados a salva guarda, onde R\$ 66.878 foram destinados para aplicações compromissadas e R\$ 157.087 para aplicações em letras financeiras do tesouro. **30. Pagamentos baseados em ações** – A Companhia tem um plano de compra de ações para seus empregados. De acordo com os termos do plano, conforme aprovado pelos acionistas em uma assembleia geral anual anterior, os empregados com cargos de executivos são elegíveis com base em determinados critérios e podem receber opções para compra de ações ordinárias do controlador direto da Companhia. Cada opção de ação exercida é convertida em uma ação ordinária do controlador direto da Companhia. Nenhum valor é pago ou devido pelo beneficiário ao receber a opção. As opções não têm direito de receber dividendos ou direitos de voto. A quantidade de opções concedidas é calculada de acordo com uma fórmula baseada no desempenho. A fórmula recompensa os executivos à medida que as metas individuais e da Companhia são alcançadas em relação a critérios qualitativos e quantitativos definidos de acordo com os indicadores previstos no plano. Em 31 de dezembro de 2022, o custo acumulado de apropriações das opções era de R\$5.979. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, o custo de apropriação dos planos de outorga de opções de compra de ações montaram R\$ 2.246 (R\$ 2.935 em 2022), perfazendo o valor total acumulado de R\$8.225 na data-base de 31 de dezembro de 2023. Adicionalmente, não houve novas outorgas durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Data das outorgas das opções	Opções Exercíveis		Opções Exercício da Opção – R\$		Valor Justo da Opção – R\$
	Existentes	Exercíveis	Opção	– R\$	
5 de novembro de 2020	1.208.306	906.230	6,5321	4,6186	
11 de outubro de 2021	398.222	199.111	12,5400	8,9070	
Total	1.606.528	1.105.341			

31. Evento subsequente – Contratação de Capital de Giro por meio de CCB: Informamos que após o término do exercício, a Zoop figurou como emitente de uma cédula de crédito bancária (“CCB”), sendo emitida em 21/02/2024 com vencimento de 180 dias corridos, no valor de R\$150.000 (cento e cinquenta milhões de reais), firmada com uma instituição financeira de grande porte. Esta medida fortalece nossa posição financeira e capacidade operacional, permitindo-nos atender melhor às demandas de nossa carteira de clientes, fomentando nossa estratégia de crescimento. É importante ressaltar que esta contratação foi exclusivamente destinada ao pré-pagamento de clientes, sendo as CCBs garantidas pelo lastro de recebíveis oriundos de transações de cartão de crédito. Agradecemos a confiança de nossos parceiros bancários e reafirmamos nosso compromisso com a eficiência e transparência na gestão dos recursos obtidos. **Reorganização Societária:** Visando potencializar o crescimento e otimizar a eficiência financeira, o controlador efetivo a consolidação de suas participações através de uma entidade do grupo econômico, sendo a transação efetivamente concluída em 04/04/2024. Assim, a Zoop continua sua operação normal de negócios, sem quaisquer mudanças em sua gestão ou controle. A Companhia mantém inalteradas suas prerrogativas e estratégias vigentes, assegurando a continuidade do seu desenvolvimento e execução no mercado.

Ricardo Sonoda – Diretor Financeiro e Jurídico
Jéssica Mendes Silva – Contadora CRC 1SP 283.103/O-0